

SNSリテラシー研修

◆ねらい : 情報セキュリティおよびコンプライアンスの基礎を学んだ上で、SNSを利用する際に留意すべき事柄(情報漏洩、炎上など)を理解し、SNSとの正しい付き合い方を習得します。

◆カリキュラム案

時間	内容	手法
半日	1. SNSリテラシーを身につけることの意義 (1) 情報化時代の企業と従業員の責任(コンプライアンス) (2) 情報セキュリティの基本的な考え方 (3) 情報ツールとしてのSNSの特徴	講義 個人ワーク
	2. SNS利用時のリスクと留意点 (1) リスクとなりうるSNS投稿の傾向やポイント ・個人アカウントから企業が特定される ・ネガティブ表現／ステルスマーケティングなど (2) 炎上リスクとその影響 (3) リスクを未然に防ぐ ・自分が炎上するはずはないという慢心 ・SNSの設定方法 ・あれ？と思ったらエスカレーションを徹底する	講義 個人ワーク グループワーク
	3. SNS炎上事例研究 複数の事例を題材に、炎上当事者にならないためにすべきことを議論	講義 個人ワーク グループワーク
	4. まとめ	