

■ 考えを整理し、解決策を導く 問題解決思考研修

◆ねらい : 日々の業務では、問題が複雑に見えたり、何から手をつけるべきか分からなくなる場面があります。本研修では、物事を筋道立てて考え、情報を整理し、原因や課題を明確にしたうえで、解決策を導くための基本を学びます。単に「論理的に考える」だけでなく、現場で起きている問題を整理し、関係者に分かりやすく説明し、実行につなげることを重視します。

◆カリキュラム案

時間	内容	手法
AM	1. 問題解決に必要な考え方 (1)問題とは何か (2)問題、原因、課題、対策の違い (3)思いつきで対策に飛びつかない (4)全体像を整理して考える	講義/ワーク 講義/ワーク
	2. ロジカルシンキングの基本 (1)結論と根拠を分ける (2)モレなくダブリなく考える (3)事実と意見を分ける (4)相手に伝わる説明の組み立て方	
PM	3. 問題を構造化する (1)情報を分解する (2)原因を掘り下げる (3)優先順位をつける (4)図解、フレームワークで整理する	講義/ワーク
	4. 解決策を考える (1)複数の解決策を出す (2)実現性、効果、リスクで比較する (3)関係者に説明しやすい形に整理する (4)実行に向けたアクションに落とし込む	講義/ワーク
	5. まとめ (1)問題解決の基本ステップ (2)職場で実践するためのポイント (3)明日から使う思考の型	講義/ワーク
	※ワークなどは要件に応じて設計、実施します ※生成AIに対応したカリキュラムも提案可能です	