

■問題解決研修

◆ねらい : 問題を的確に捉え、原因分析から解決策立案までを体系的に進める力を養います。ロジカル・クリティカル・ラテラルの3つの思考法を習得し、実務の問題を題材にした演習を通じて職場で実践できる問題解決スキルを身につけます。

◆カリキュラム案

時間	内容	手法
AM	1. オリエンテーション (1) 研修の目的、進行ルール (2) ウォーミングアップ	講義 グループワーク
	2. 問題解決とは (1) 問題解決の必要性 (2) 問題・原因・課題・解決策の定義 (3) 問題の3つの類型(発生型・潜在型・設定型) (4) ロジカル・クリティカル・ラテラルに考える	講義 個人ワーク
	3. クリティカルな課題発見スキル (1) クリティカルシンキングの基礎 (2) 問題を的確に定める「論点化」 ① 良い論点の3つのポイント ② 演習: 論点の判別 (3) 原因を分析する(Why型ロジックツリー) (4) 課題を設定する	講義 個人ワーク グループワーク
PM	4. ラテラルな解決策立案 (1) ラテラルシンキングによる発散 (2)ブレインストーミング (3) How型ロジックツリーで解決策を広げる (4) AIで発想を広げる (5) 演習: 原因分析～解決策立案	講義 グループワーク
	5. 実践演習 (1) 業務上の問題を題材に課題設定～解決策立案 (2) グループ討議・発表・相互フィードバック	グループワーク 発表
	6. まとめ (1) 学びの活用を考える	講義 個人ワーク