

■問題解決研修

◆ねらい : 本研修では、問題解決を論理的にわかりやすく進める5つの思考法を身につけます。具体的には、経験や勘に依存しない思考法（ゼロベース思考、仮説思考、幅深思考、フレームワーク思考、オプション思考）と可視化する図解技術（ロジックツリー）を体得します。具体的な演習を繰り返しながら理解度を確認し進めていくので、問題の真因特定や解決策立案などの思考整理が明日からの業務に活かれます。

◆カリキュラム案

時間	内容	手法
AM	1. 問題解決とは (1)問題・課題の定義 (2)問題解決の流れ (3)問題解決で必要な思考法	講義 個人ワーク グループワーク
	2. 問題発見・課題設定の思考法 (1)課題の“思い込み”をなくそう (2)今ある情報で最も確からしい“答え”を導き出そう (3)問題の根本原因を追究しよう	講義 個人ワーク ペアワーク
	3. 解決策策定・実行の思考法 (1)効率よく解決策を洗い出そう (2)可能性は複数考えよう	講義 個人ワーク グループワーク
PM	4. 問題解決を図解を可視化 (1)問題の原因を網羅的に考えよう (2)問題の解決策を網羅的に考えよう (3)ロジックツリーの実務上の留意点	講義 個人ワーク グループワーク
	5. 総合演習	講義 個人ワーク グループワーク
	6. まとめ	