

■中堅社員研修 ～リーダーシップ編

◆ねらい :チームを支えるメンバーとして、次期管理職候補として、中堅社員に求められる役割は大きいです。又、新入社員研修を実施してから管理職になるまで、研修の機会が少ない場合もあります。マネジメントの一角を担う立場として期待される基本的職務を理解し、現在のチームで良い影響を与えられるよう実践を交えながら部下育成スキル、問題解決スキル、発展する組織をつくるスキルを習得します。

◆カリキュラム案

時間	内容	手法
AM	<u>1. リーダーシップを発揮する</u> (1)リーダーに求められる能力要件 (2)部下育成のPDCA (3)共感のリーダーシップを発揮する (4)タイプ診断 (5)受容と共感 (6)褒める、認める、叱る、注意する ①部下が自ら動きたくなる面談のポイント ②問題行動がある部下への個人面談 ③目標未達の部下への面談	講義 個人ワーク グループワーク
PM	<u>2. 問題解決スキルを身につける</u> (1)問題とは何か (2)問題解決のステップ (3)ケースによる原因究明型問題解決演習 <u>3. 人と組織の良い関係を構築する</u> (1)組織づくりの3つの視点 (2)円滑なコミュニケーション (3)チームワークを高める (4)自社のチームワーク強化策を考える <u>4. まとめ</u>	講義 個人ワーク グループワーク 講義 個人ワーク グループワーク